

Feriepartner - Tryghed Inklusiv

Forsikringsbetingelser nr. 01215-2 (DA) | Gælder fra 1. januar 2025

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup som er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark.

Spørgsmål til forsikringen

Hvis du har spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte os på følgende måde:

E-mail affinity@tryg.dk
Telefon 43 58 58 05
Brev Tryg | Dusager 25 | 8200 Aarhus N

1. Om forsikringen

Denne forsikring, som er en kollektiv obligatorisk forsikring, indgår som en del af lejeaftalen mellem Feriepartner Danmark og lejer, og omfatter dækning af lejers forudbetalte lejeudgifter ved afbestilling, forsinket ankomst og afbrydelse af lejeopholdet.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Feriepartner Danmark (herefter kaldt "Feriepartner"), Mynstersvej 5, 1827 Frederiksberg, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

3. Hvem er forsikrede

Forsikrede er de personer, som er angivet i lejeaftalen med Feriepartner, samt eventuelle rejseledsagere.

Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikrede samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

4. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen gælder fra det tidspunkt 1. rate af det aftalte lejebeløb betales til Feriepartner og indtil lejeperiodens start (som defineret i lejebeviset).

Dækning for afbrydelse gælder dog frem til lejeperiodens ophør (som defineret i lejebeviset).

5. Hvad omfatter forsikringen

Afbestilling

Dine udgifter i henhold til lejeaftalen med Feriepartner Danmark, i forbindelse med afbestilling af lejeopholdet, samt godtgørelsen af ubenyttede feriedage ved forsinket ankomst.

Forsinket ankomst

Erstatning for ubenyttede feriedage ved forsinket ankomst.

Afbrydelse af ophold

Erstatning for ubenyttede feriedage ved afbrydelse af et igangværende lejeophold.

Hundeforsikring (tilvalgsdækning)

Dine udgifter og erstatning i henhold til **Afbestilling** og **Afbrydelse af ophold** ovenfor, såfremt din(e) hund(e) rammes af alvorlig akut sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald.

Forsikringen dækker endvidere dine rimelige og nødvendige udgifter til behandling af hunden(e) hos en autoriseret dyrlæge.

6. Hvilke skader dækker forsikringen

Afbestilling

Forsikringen dækker de udgifter du har betalt til Feriepartner i henhold til lejeaftalen, hvis det planlagte lejeophold må afbestilles på grund af

- dødsfald, tilskadekomst, akut sygdom, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer forsikrede, en rejseledsager eller nærmeste pårørende.
- tilskadekomst, som medvirker at du ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, f.eks. ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Baderferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien.
- ophør af samliv, separation eller skilsmisse, når rejsen skulle været foretaget med den tidligere partner.

- din graviditet, når en læge vurderer, at det ikke er forsvareligt at gennemføre rejsen.
- du bliver ufrivilligt afskediget senere end 3 måneder før afrejse og har været fastansat med minimum 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- du, af medicinske grunde, ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for indrejse i det land, hvor lejeopholdet skal finde sted.
- indbrud, brand-, storm- eller vandskade i din private bolig umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for dig, at blive hjemme.
- væsentlig skade i din egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for dig, at blive hjemme:
 - indbrud, brand-, storm- eller vandskade.
 - bedrageriske handlinger.
 - overenskomststridige arbejdsnedlæggelser.
- din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning.
- du skal til reeksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau, og reeksamen ligger i lejeperioden eller inden for 2 uger efter planlagt hjemkomst.

Ved sygdom eller tilskadekomst hos andre end du og dine rejseledsagere, er det et krav for erstatning, at der er tale om sygdom eller tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse. Ved dødsfald er det et krav, at dette er sket inden for 4 uger før opholdets start.

Med 'tilskadekomst' menes en alvorlig og uventet opstået tilskadekomst, som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen, indlæggelse på sygehus, og som er af en sådan karakter, at lejeopholdet ikke kan gennemføres.

Med 'akut sygdom' menes en akut og uventet opstået sygdom, herunder uventet forværring af bestående sygdom, som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen eller indlæggelse på sygehus, og som er af en sådan karakter, at lejeopholdet ikke kan gennemføres.

Med 'nærmeste pårørende' menes ægtefælle/registreret partner/samlever, børn (inklusive sted- og adoptivbørn) og børnebørn.

Forsinket ankomst

Forsikringen erstatter opholdets pris* pr. ubenyttet** feriedag for dig og dine rejseledsagere, ved forsinket ankomst til opholdet pga. årsager nævnt under **Afbestilling** ovenfor, ellers ved

- kaskoskade på din eller rejseledsagers personbil inden afrejsen, som er af et sådan omfang, at køretøjet ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand og reparation ikke kan færdiggøres inden lejemålets start.
- forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 2 timer.

*Med 'pris pr. dag' menes lejebeløbet divideret med opholdets varighed (rejsedag og hjemkomstdag betragtes samlet set som én dag).

**Feriedagen anses først som ubenyttet ved ankomst efter kl. 12:00.

Afbrydelse

Forsikringen erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle sikrede. Hvis opholdet afbrydes senere end kl. 12:00, ydes der først erstatning fra dagen efter. Der ydes dog ikke erstatning for den oprindelige hjemrejsedag.

Forsikringen dækker når du må afbryde opholdet, hvis du

- a) på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, bliver
 - hospitalsindlagt
 - bliver ordineret ro og hvile i ferieboligen
- b) kommer til skade
 - med fraktur (knoglebrud), forstuvning eller led-båndsskade, og rejsens formål herefter ikke kan gennemføres.
 - og ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, f.eks. ski-, golf- ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien.
- c) følger en rejseledsager, som bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død.

Ved sygdom og tilskadekomst regnes dækningsperiodens start tidligst fra den dag eller fra det tidspunkt hvor

- sygdommen diagnosticeres,
- forsikrede konsulterer læge første gang eller bliver indlagt, eller
- forsikredes rejseledsager kommer til skade eller indlægges.

Hundeforsikring (tilvalgsdækning)

Forsikringsdækningen udløses alene i tilfælde af skade på din(e) hund(e), som medbringes på opholdet.

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre lejeophold på grund af din(e) hund(e) rammes af

- alvorlig akut sygdom,
- alvorlig tilskadekomst, eller
- dødsfald.

a) Afbestilling

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen de udgifter, du har betalt til udlejer i henhold til lejeaftalen.

b) Forsinket ankomst

Ved forsinket fremmøde til opholdet pga. årsager nævnt ovenfor, erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle forsikrede. Feriedagen anses først som ubenyttet ved ankomst efter kl. 12:00.

c) Afbrydelse

Ved afbrydelse af opholdet på grund af skadetilfælde nævnt ovenfor, erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle forsikrede. Hvis opholdet afbrydes senere end kl. 12:00, ydes der først erstatning fra dagen efter.

d) Sygdom og tilskadekomst

Hvis forsikredes hund(e) bliver akut syg(e) under opholdet dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til behandling af hunden(e) hos en autoriseret dyrlæge, dog maksimalt:

- 5.000 kr. i forbindelse med ambulans behandling.
- 10.000 kr. i forbindelse med hospitalsindlæg-gelse.

7. Hvilke skader er ikke dækket af forsikringen

Afbestilling

Forsikringen dækker ikke

- (a) hvis du på tidspunktet for indgåelse af lejeaftalen, kendte eller burde kende til den hændelse eller sygdom, som er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen eller sygdommen kunne føre til afbestilling.
- (b) hvis du anmelder skade efter lejemålets ophør, med mindre du kan dokumentere, at skaden var af en så pludselig og omfattende karakter, at andre hensyn måtte træde i forkøbet. Det er dog et krav for dækning, at skaden anmeldes senest 48 timer efter lejemålets ophør.

Hundeforsikring

Forsikringen dækker ikke

- (a) sygdom, der var til stede eller under udredning ved påbegyndelse af lejemålet.
- (b) vaccinationer eller anden form for forebyggende behandling.
- (c) transport til behandlingsstedet.
- (d) genoptræning, massage, fysioterapi herunder alternativ behandling mv.
- (e) kastration/sterilisation, medmindre dette er nødvendiggjort af sygdom/tilskadekomst opstået under lejemålet.
- (f) sygdom/tilskadekomst dækket under hundeanvarsforsikringen.
- (g) hunde, der ikke er ID-mærket eller har det blå EU pas til selskabsdyr

8. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:

Force Majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lock-outs, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning eller komponent deraf.

Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Forsæt, grov uagtsomhed eller strafbare handlinger

Skader, der er fremkaldt af dig eller rejseledsager med vilje (forsætligt), ved grov uagtsomhed eller strafbare handlinger.

Selvforskyldt beruselse

Forsikredes selvforskyldte beruselse, når beruselsen er den væsentligste årsag til skaden.

Skader som dækkes fra anden side

Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort.

9. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som gælder ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til dig, da det vil være i strid med sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan sanktion.

10. I tilfælde af skade

Afbestilling, forsinket fremmøde og afbrydelse

Det er en betingelse for forsikringsdækning, at du hurtigst muligt afbestiller opholdet hos Feriepartner og indsender lejebeviset til Tryg.

I tillæg, og afhængig af årsagen for det afbestilte eller afbrudte ophold, er det en betingelse, at forsikrede hurtigst muligt fremsender dokumentation for skaden f.eks. lægeerklæring, politirapport eller lignende ved anmeldelse af skaden til Tryg.

Ansvar overfor indbo

Ved skade på indbo i den lejede feriebolig, skal du straks anmelde dette til Feriepartner, samt fremsende den fornødne dokumentation. Ved skade på indbo skal du vedkende sig den pågældende skade.

Anmeld skade

Du kan anmelde skaden på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: (+45) 43 58 58 05

Dokumentation

Du skal på vores opfordring levere den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales samt erstatningens størrelse.

Tryg er ikke forpligtet at udbetale erstatning før vi har modtaget den efterspurgte dokumentation.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan vi afvise at yde erstatning eller fastsætte erstatningen efter skøn.

Du skal afværge eller begrænse en skade

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden og give Tryg adgang til at fortage de fornødne foranstaltninger.

Udbedring af en skade - kun efter aftale med os

Udbedring af skaden, nedrivning eller fjernelse af forsikrede genstande, må dog ikke iværksættes, før Tryg har givet samtykke hertil.

11. Erstatningsopgørelse

Afbestilling og forsinket fremmøde

Hvis opholdet ikke kan gennemføres, dækker forsikringen de udgifter, som forsikrede i henhold til lejeaftalen skal betale til Feriepartner.

- Ved forsinket fremmøde til opholdet, som skyldes en eller flere årsager nævnt under pkt. 6.1, dækker forsikringen de ubenyttede feriedage, beregnet på baggrund af lejebeløbet divideret med opholdets varighed

(ankomst og hjemrejsedag betragtes samlet som 1 dag). Først ved ankomst efter kl. 12 den følgende dag betragtes feriedagen som ubenyttet.

- Ved forsinket fremmøde til opholdet, som skyldes forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 2 timer, dækker forsikringen de dokumenterede ekstra-udgifter til påbegyndelse af lejemalet – dog maksimalt op til udgifterne ved afbestilling af hele opholdet.
- Forsikringen dækker ikke forudbetalte udgifter til hotel og transport i forbindelse med forsinket fremmøde.

Afbrydelse

Hvis opholdet må afbrydes grundet en eller flere årsager nævnt under punkt 6, dækker forsikringen de ubenyttede feriedage, beregnet på baggrund af lejebeløbet divideret med opholdets varighed (ankomst og hjemrejsedag betragtes samlet som 1 dag). Ved afbrydelse efter kl. 12.00 udbetales erstatning fra dagen efter. Forsikringen dækker endvidere ikke-benyttet transport.

Ansvar overfor indbo

Forsikringen dækker forsikredes juridiske erstatningsansvar med op til DKK 75.000 for skader forvoldt på indboet i den lejede feriebolig, dog maksimalt DKK 8.000 i forbindelse med skader på ruder, kummer og køkkenbordplader.

- Genstande, der dokumenteret er mindre end 2 år gamle, og som i øvrigt var ubeskadigede, før skaden skete, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- For genstande, der er mere end 2 år gamle, opgøres erstatningen på grundlag af genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med fradrag af 10 % pr. påbegyndt år fra det tidspunkt, hvor genstanden er købt. Erstatningen vil for disse genstande som minimum udgøre 20% af nyværdi.
- Tryg kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til værdiforringelsen.
- Tryg er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura.

Tryg er kun forpligtet til at betale for udgifter, der er afholdt med Trygs godkendelse. Forsikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav, forpligter ikke Tryg. Ved at anerkende erstatningskravet, risikerer forsikrede selv at skulle betale.

12. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- ikke overholder sine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

13. Hvordan udbetaler vi erstatning

Erstatningen udbetales senest 14 dage efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

14. Generelle betingelser

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber i tilfælde af konkurs.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Obligatorisk forsikring

Dette er en kollektiv obligatorisk forsikringsaftale indgået mellem Feriepartner og Tryg, hvor du er den forsikrede.

I modsætning til individuelle forsikringer, er denne forsikring ens for alle husejere som udlejer feriebolig igennem Feriepartner, og kan ikke fravælges eller ændres.

Forsikringens omfang, herunder dækningens størrelse, gældende undtagelser og betingelser, er aftalt mellem Feriepartner og Tryg.

Feriepartner fører fortegnelse over registrerede husejere.

Forsikringens betaling

Feriepartner betaler forsikringspræmien i henhold til forsikringsaftalen. I præmien indgår skadesforsikringsafgift som ligeledes betales af Feriepartner. Tryg afregner skadesforsikringsafgiften overfor de relevante myndigheder.

Dobbeltforsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Tryg besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring.

Det medfører, at vi og det andet forsikringselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den din ret til at kræve erstatning fra den eller de, som er ansvarlige for skaden. Hvis du, efter skaden er sket, afstår fra din ret til erstatning fra den eller de ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Tryg dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for summen af allerede ydet dækning.

Lovvalg

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

15. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

16. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg

Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenavnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.