



Gjensidige

Tryghed+

Forsikringsbetingelser THF172



Gælder fra januar 2020

Indholdsfortegnelse

- | | |
|------------------------------------|---------|
| 1. Fællesbetingelser afsnit 1 - 13 | Side 3 |
| 2. Tryghedsforsikring afsnit 14-27 | Side 6 |
| 3. Ordforklaringer | Side 10 |

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

info@gjensidige.dk, for police, service og salg.

Skadecenter

erhvervsskade@gjensidige.dk, hvis du vil anmelde en skade eller har spørgsmål til en skadesag.

Du kan også få svar på dine spørgsmål på gjensidige.dk

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringselskaber, som er bygget af kunder, for kunder.

Koncernen har været noteret på Oslo Børs siden 2010. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.100 medarbejdere, heraf 470 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 19,5 mia. NOK i 2012, mens forvaltningskapitalen udgjorde 94,2 mia. NOK.

Fællesbetingelser

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- **Forklaring af enkelte begreber** der bruges i betingelserne.
- **Fællesbetingelser** der gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om, hvem der er sikret, hvor forsikringen dækker, om præmiebetaling og hvad der skal gøres ved skade eller erstatningskrav.
- **Betingelserne for dækninger** der kan være omfattet af forsikringen. Det vil fremgå af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen. Under betingelserne for dækningerne fremgår det, hvilke skader og/eller omkostninger der er dækket, og hvad forsikringen ikke dækker.
- **Erstatningsregler** hvor eventuelle summer, opgørelsesregler samt regler for selvrisiko og regres fremgår.
- **Ordforklaringer** for de ord der i betingelserne er stjernemarkeret*.

Forklaring af enkelte begreber

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der med selskabet har indgået forsikringsaftalen.

Sikrede

Sikrede er den, som har ret til erstatning.

1. Hvem er sikret

Sikrede er ejer af den udlejede bygning og det indbo som fast befinder sig på denne adresse.

2. Hvor dækkes

Forsikringen dækker i Danmark på de adresser, hvor fritidshuset ligger og er udlejet gennem feriehusudlejningsbureauet.

3. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på den i policen anførte dato.

4. Præmiebetaling

4.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Sammen med præmien opkræves de offentlig fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

4.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-boks. Betales via betalingservice eller anden elektronisk betalingsmåde hæves beløbet på det opgivne kontonummer.

4.3

Ændres betalingsadressen eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

4.4

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

4.5

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

4.6

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

4.7

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 4.5, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

4.8

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest tre måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 4.7.

Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest tre måneder efter betalingsfristen i punkt 4.5. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

5. Gebyrer

5.1 Gebyrer

5.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

5.1.3 Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

5.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

5.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

5.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med en måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

6. Varighed og opsigelse

6.1 Flerårig periode

Forsikringen er tegnet for en 3-årig periode, og løber ind til den skriftligt opsiges af forsikringstager eller selskabet med mindst 6 måneders varsel.

7. Ændringer

Selskabet kan ændre betingelser og/eller præmie med seks måneders varsel til hovedforfald. Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

8. Moms

Moms skal i henhold til lov om merværdiafgift betales af forsikrede i det omfang, denne kan trække det fra i sit momsregnskab.

I tilfælde, hvor forsikrede ikke kan trække momsen fra i sit regnskab over for skattemyndighederne, erstattes momsen fuldt ud.

9. Ved skade eller erstatningskrav

9.1

Sker der en skade eller rejses der krav, eller kan der forventes rejst krav, som selskabet må formodes at være pligtig at dække, skal selskabet straks underrettes herom.

Anmeldelse kan ske ved at ringe på tlf. +45 70 10 90 09.

Hele døgnet kan anmeldelse ske på selskabets hjemmeside.

9.2

Ved akut hjælp henvises til vores døgnservice på tlf. +45 70 22 52 32.

9.3

Hærværk* skal ligeledes anmeldes til politiet.

9.4

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden og give selskabet adgang til at fortage de fornødne foranstaltninger. Udbedring af skaden, nedrivning eller fjernelse af forsikrede genstande, må dog ikke iværksættes, før selskabet har givet samtykke hertil.

9.6

Hvis sikrede, uden selskabets samtykke, har betalt erstatning eller godkendt et fremsat erstatningskrav, uden der foreligger juridisk erstatningspligt, er selskabet fri for ansvar.

9.7

I det omfang, selskabet har betalt erstatning, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

10. Regres

Når selskabet har betalt erstatning, kan det til enhver tid gøre regres mod en erstatningsansvarlig skadevolder. Forsikringstageren kan således ikke på selskabets vegne fraskrive sig retten til regres.

11. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

11.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

11.2 Krig, jordskælv, atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitets-krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer*
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

12. Utilfreds med selskabet

12.1

Ved utilfredshed med selskabets behandling af en skade, fx erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsbetingelserne, er der mulighed for at klage.

Vedrører klagen vores afgørelse, den måde sagen er behandlet på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet sagen.

Det er nemmest og hurtigst at løse sagen på denne måde.

12.2 Klageansvarlig enhed

Bliver det nødvendigt at gå videre, kan vores klageansvarlige enhed kontaktes via mail eller brev.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

13. Lovgivning og værneting

For forsikringen gælder også Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

Tvister* vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Tryghedsforsikring

14. Hvilke bygninger og genstande er omfattet af forsikringen

Forsikringen omfatter

1. De bygninger * som er omfattet af sikredes egen fritidshusforsikring i henhold til forsikringspolicyen.
2. De genstande som er omfattet af sikredes egen fritidshusforsikring

15. Forsikringens omfang

Forsikringen dækker i den periode, hvor den forsikrede bygning og indbo er udlejet gennem feriehusudlejningsbureauet i henhold til indgået lejekontrakt, og hvor lejer har disponeringsretten over boligen.

Forsikringen dækker direkte skade på den forsikrede bygning og de forsikrede genstande ved pludselige og uforudsete hændelser af en hvilken som helst årsag med de nedenfor angivne undtagelser.

Forsikringen dækker indtil samme summer som angivet i egen fritidshusforsikring.

16. Forsikringen dækker ikke

Skade på genstande tilhørende andre end forsikrede.

Skade der er dækket eller kunne være dækket af sikredes egen fritidshusforsikring omfattende som minimum brand-, vandskade samt indbrudstyveri for både bygningen og indboet.

Skade sket over et tidsrum og ikke på et tidspunkt, fx revnedannelser på grund af frost, bygningens sætning, trykprøvning eller rystelser fra trafik.

Skade, der består af slid eller småskader fx ridser, skrammer, tilsmudsning, spild af væsker, stænk eller lignende, som forringer udseendet af det forsikrede i mindre omfang, eller farveforskelle opstået efter reparation.

Alle former for tyveri.

Skade forvoldt af gnavere (Rodentia), rovdyr (Carnivora), fugle (Aves) eller insekter (Insectum).

Skade som følge af nedbør eller smeltevand, der trænger ind i bygningen.

Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Skade som følge af bearbejdning, reparation og rengøring, der udføres af 3. mand.

Skade på genstande som i forvejen er undtaget af ejers fritidshusforsikring, fx motordrevne køretøjer, luft- og søfartøjer osv.

Forsætlige forårsagede skader på bygning og genstande, medmindre disse er forvoldt af lejeren, dennes familiemedlemmer eller gæster til disse i forbindelse med ophold.

Udover de nævnte undtagelser dækkes heller ikke penge, pengerepræsentativer m.v., mønter- og frimærkesamlinger samt perler, smykker og ting af guld, platin og sølv.

17. Huslejetab

Forsikringen dækker huslejetab i forbindelse med en skade omfattet af denne forsikring eller sikredes egen fritidshusforsikring, som bevirker at den udlejede ejendom helt eller delvis er ubrugelig.

Forsikringen dækker dokumenteret tab af lejeindtægt i henhold til aftalt udlejning, såfremt der før skadens indtræden foreligger en lejekontrakt mellem feriehusudlejningsbureauet og en lejer.

18. Selvrisiko

For skader, hvor erstatningen bliver opgjort til mindst 1.000 kr., gælder der ikke en selvrisiko.

Hvis du har haft en skade under udlejning, som er dækket af din almindelige fritidshusforsikring, og bliver opkrævet en selvrisiko på mindst 1.000 kr., vil du over tryghedsforsikringen kunne få dækket denne udgift.

Gælder for bygning og bygningsdele

19. Hvordan erstattes skaderne

Det forsikrede er dækket for dets fulde værdi som nyt (nyværdiforsikring *), medmindre andet er påført policen eller fremgår nedenfor.

Skaden opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadestidspunktet vil koste at genoprette det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.

Ved prisansættelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer end de beskadigede eller på byggematerialer eller byggemetoder, der ikke er almindeligt anvendt på skadestidspunktet.

Ved erstatningens fastsættelse tages hensyn til ændring i byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadestidspunktet.

Ved skade på nedenstående genstande beregnes erstatningen ud fra genstandens alder. Afskrivning beregnes af den samlede skadeudgift – dvs. både af materialer og arbejds løn.

Erstatningen opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for en ny identisk genstand eller, i mangel heraf, i en ny tilsvarende genstand.

20. Erstatningsregler

Olie -, gas - og biobrændselsfyr, varmtvandsbeholdere, kedler og varmevekslere

Alder	Erstatning
0 - 10 år	100 %
10 - 15 år	70 %
15 - 20 år	50 %
20 - 25 år	40 %
25 - 30 år	25 %
Derefter	20 %

Tagbelægning af plast, pvc og lignende, samt eldrevne motorer, markiser, antenner, paraboler og lignende. Stakitter, plankeværker og hegn af træ herunder pileflet. Dug/liner til swimmingpool.

Alder	Erstatning
0 - 5 år	100 %
5 - 7 år	70 %
7 - 10 år	40 %
Derefter	20 %

Tagbeklædning af pap, undertage af plast og lignende samt flagstænger af træ

Alder	Erstatning
0 - 15 år	100 %
15 - 20 år	80 %
20 - 30 år	50 %
Derefter	20 %

Tagbelægning af strå, rør og græs

Alder	Erstatning
0 - 20 år	100 %
20 - 30 år	80 %
30 - 40 år	50 %
Derefter	20 %

Indvendige malede overflader, samt overflader af tapet og lignende - Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl og andre lignende produkter, herunder laminat

Alder	Erstatning
0 - 10 år	100 %
Derefter	70 %

Haveanlæg *

Forsikringen dækker udgifter til reetablering af haveanlæg. For beplantning erstattes alene udgifter til nyplantning. Det vil for buske og træer sige, ikke over 4 år gamle planter. Erstatningen bortfalder, hvis reetablering ikke finder sted.

Glas og sanitet

Glas- og sanitetsskader erstattes in natura. Kan genstande magen til de skaderamte ikke fremskaffes, betales en kontanterstatning svarende til prisen på glas og sanitet, der er gængs på skadestidspunktet. Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager, betales endvidere erstatning for nyt sæde eller nye haner i samme standard som det eksisterende.

Særlige materialer

Såfremt erstatningen er opgjort under hensyn til at der er anvendt særlige materialer eller byggemetoder såsom stråtag, bindingsværk, gesimser, stuk og lignende, er det en forudsætning, at tilsvarende særlige materialer eller byggemetoder anvendes ved genopførelsen. I modsat fald nedskrives erstatningen til prisen for de anvendte sædvanlige materialer.

Gælder for genstande

21. Hvordan erstattes skaderne

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem de nedenstående måder at erstatte skaden/tab.

22. Krav skal kunne dokumenteres

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger

for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikrede derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

23. Reparation

Selskabet betaler hvad det koster at sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden (reparere). Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen ved genlevering eller kontanterstatning, medmindre forsikrede ønsker reparation.

24. Godtgørelse af værdiforringelse

Selskabet godtgør værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for

værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen ved genlevering eller kontanterstatning, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.

25. Genlevering

Selskabet fremskaffer eller leverer nye genstande som er identiske med dem, der er beskadiget, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan selskabet vælge at levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede genstande.

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af nye genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist.

For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande:

1. porcelæn, inklusiv platter
2. glasvarer

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist.

26. Kontanterstatning

Selskabet udligner det lidte tab kontant.

For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle (for tøj og elektriske apparater 1 år) og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er mere end 2 år gamle (for tøj og elektriske apparater 1 år), købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen i henhold til nedenstående tabeller.

Genanskaffelsesprisen svarer til den pris genstanden/genstandene kan købes for af kunden gennem selskabets leverandør, eller gennem en leverandør selskabet har anvist.

Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunktet i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, der er nærliggende at sammenligne den beskadigede med, kan anskaffes for.

27. Erstatning på anden måde

Såfremt erstatningsreglerne i ovennævnte findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring Forsikringsaftalelovens § 37.

Tøj, elektriske apparater af enhver art, dog ikke hårde hvidevarer

Alder	Erstatning
0 – 1 år	100 %
1 – 2 år	90 %
2 – 3 år	70 %
3 – 4 år	50 %
4 – 5 år	30 %
5 år – derefter	10 %

Møbler, havemøbler, senge og hårde hvidevarer af enhver art

Alder	Erstatning
0 – 2 år	100 %
2 – 3 år	85 %
3 – 4 år	75 %
4 – 5 år	65 %
5 – 6 år	50 %
6 – 7 år	40 %
7 – 8 år	30 %
8 år – derefter	20 %

Alle øvrige genstande, som ikke er nævnt særskilt i en anden afskrivningstabel

Alder	Erstatning
0 – 2 år	100 %
2 – 3 år	90 %
3 – 4 år	80 %
4 – 5 år	75 %
5 – 6 år	70 %
6 – 7 år	65 %
7 – 8 år	60 %
8 – 9 år	50 %
9 – 10 år	40 %
10 – 11 år	30 %
11 år – derefter	20 %

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Erstatningen kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadestidspunktet efter ovenstående regler.

Ordforklaringer

Bygning

En bygning defineres i denne sammenhæng som en konstruktion bestående af et fundament, et tag og mindst to ydervægge, der dog samtidig kan være ydervægge i tilstødende bygninger.

Ramper, fritstående skorstene, vindmøller mv. betragtes i denne sammenhæng som selvstændige bygninger.

Haveanlæg

Ved haveanlæg forstås udendørs belægning, -belysning, -bepantning, stakitter, plankeværker, hegn og lignende dog ikke havemøbler og havetilbehør.

Hærværk

Ved hærværk forstås begivenheder, der er begrænset til og kun indbefatter forsætlige og ondsindede handlinger, der medfører en direkte fysisk beskadigelse.

Nyværdi

Ved nyværdi forstås genanskaffelsesprisen inklusiv fragt, montage, told og andre afgifter umiddelbart før skadens indtræden uden fradrag for alder og brug, men alene med rimeligt fradrag for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Tvister

Ved tvister forstås konkrete, aktuelle konflikter, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilretligt søgsmål.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217